



Kivac[®]
sueña • vive • viaja

GUÍA DE VIAJEROS
2022

CONTENIDO

01. Kívac®

- 03 ¿Qué es Kívac®?
- 04 ¿Cómo usar tus Puntos Kívac®?
- 07 ¿Qué es Kívac® Xpand?
- 09 Destinos Kívac® y Kívac® Xpand
- 11 Reservasiones

02. Hoteles Kívac®

- 12 Hoteles All Inclusive
- 15 Hoteles A
- 19 Hoteles B

03. Referidos Kívac®

- 25 Referidos Kívac®

04. Compra de puntos Kívac®

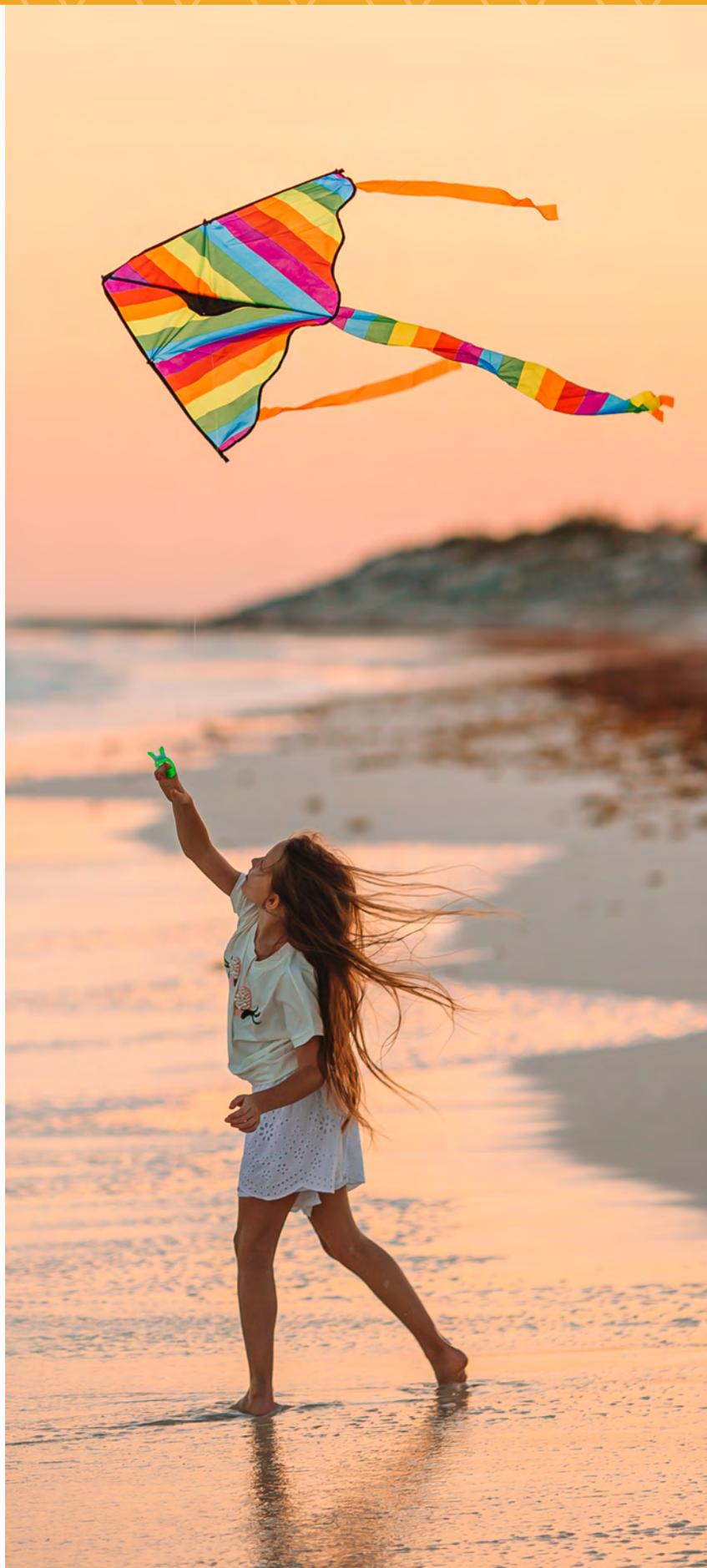
- 26 Compra de puntos Kívac®

05. Contacto

- 27 Contacto

06. Políticas

- 28 Políticas de Kívac® y Kívac® Xpand



¿Qué es Kívac®?

Kívac® es un plan vacacional de prepago a base de puntos que te permite viajar a todo México y Estados Unidos con tarifas preferenciales y grandes descuentos. Al usar tus puntos, obtienes promociones y descuentos exclusivos en tu viaje.



Beneficios Kívac®



DESCUENTOS

Disfruta de **las mejores tarifas** en hoteles



DESTINOS

Viaja a **más de 170 hoteles** en México y Estados Unidos.



PLAN COMPLETO

Paga con Puntos Kívac® alimentos, tours y traslados*.

*Consulta con tu consejero vacacional hoteles aplicables

¿Cómo usar tus Puntos Kívac®?

Cambia tus Puntos Kívac® por increíbles noches de hotel, reservando en nuestras plataformas.



CALL CENTER
443 310 8173



WEB
kivac.com.mx



CHAT
kivac.com.mx



WHATSAPP
55 8005 9576

*Horarios de atención en call center de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, sábados de 9 am a 5 pm, domingos y días festivos 9 am a 1 pm.

Hoteles Kívac®

Disfruta tus vacaciones hospedándote en Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y one, o en los mejores destinos de México y Estados Unidos.





Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.

OCUPACIÓN MÁXIMA:



**2 adultos
1 menor****



**2 adultos
2 menores****



**3 adultos
1 menor****

Para hoteles one la disponibilidad es de 2 adultos 1 menor.

En algunos hoteles one la ocupación máxima es de 2 personas (2 adultos o 1 adulto y 1 menor).

Se consideran menores hasta los 11 años de edad.

**El 3er adulto tiene un costo adicional.

Consulta las tarifas de costo por adulto adicional en Hoteles A y Hoteles B.



PREPÁRATE
PARA LAS **MEJORES**
VACACIONES
EN FAMILIA

Kívac[®] *xpand*

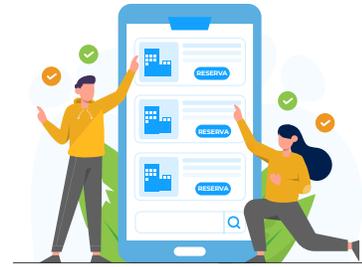
¡Adquiere el complemento
de tu paquete Kívac[®] con el que obtendrás
grandes beneficios!

¿Qué beneficios

OBTENGO CON Kívac® xpand

VIAJA TODO EL AÑO

Podrás hospedarte en destinos de playa durante **Semana Santa, Pascua, Navidad y Fin de año** en hoteles Xpand.*



MÁS DE 10,000 HOTELES Y MÁS DESTINOS INTERNACIONALES

Disfruta **más de 10,000 hoteles** en tus destinos **favoritos** en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica.

PROGRAMA DE RECOMPENSAS

wishvac® es el **programa de recompensas que te da el 5% de Puntos Kívac®** cada vez que te hospedas en: Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Exploreat, Fiesta Inn, Gamma y one.**



CONTRATA KÍVAC® XPAND

¡Mejora tu paquete Kívac® y contrata por teléfono hoy mismo!

Llama al 443 310 8173

*Consulta hoteles Xpand a través del Call Center

**Los puntos wishvac son acumulables y se podrán utilizar únicamente en la compra de tu siguiente paquete de puntos Kívac®.

Consulta las Políticas de Kívac® y Kívac® Xpand que se encuentran al final de tu Guía de Viajero.

Destinos nacionales e internacionales

Kívac® y Kívac® Xpand

Kívac®

MÉXICO

- Aguascalientes
- Los Cabos
- Ciudad de México
- Cozumel
- Puebla
- San Luis Potosí
- Zacatecas
- Y muchos más...

ESTADOS UNIDOS

- Los Ángeles
- Houston
- Isla del Padre
- Laredo
- McAllen
- Miami
- San Antonio
- San Diego
- Las Vegas



Kívac® xpand

Además de los destinos **Kívac®**, con **Kívac® Xpand** podrás disfrutar de más sitios:

MÉXICO

Más de 10,000 hoteles en tus destinos favoritos.

ESTADOS UNIDOS

- Boston
- Chicago
- New Orleans
- Philadelphia
- Phoenix
- San Francisco
- Washington

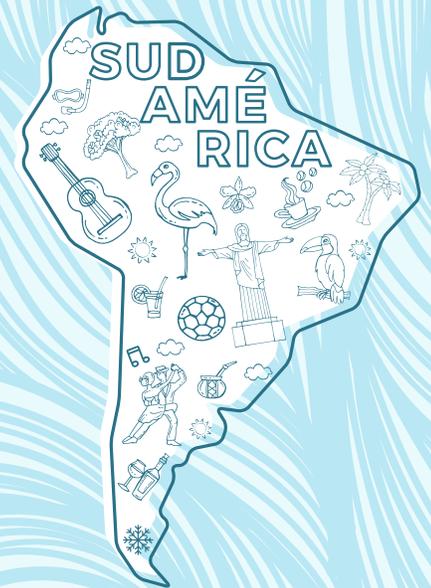


Destinos *internacionales* Kivac® Xpand

Disfruta nuestra
exclusiva oferta de
**destinos
internacionales.**



Kivac
xpand



CENTROAMÉRICA

- Belmopán, Belice
- Guatemala, Guatemala
- Nassau, Bahamas
- Panama City, Panamá
- Punta Cana, República Dominicana
- San José, Costa Rica
- San Juan, Puerto Rico
- Santo Domingo, República Dominicana

SUDAMÉRICA

- Bogotá, Colombia
- Lima, Perú
- Medellín, Colombia

¿Cómo reservar con tus puntos Kívac®?



Comunícate al
Call Center
443 310 8173



O ingresa a
kivac.com.mx



Chatea con un
asesor Kívac®



WhatsApp
55 8005 9576



Elige tu hotel



Fecha en
la que viajas



Número de
habitaciones



Agrega traslados,
alimentos y
actividades



Paga con
tus puntos

¡Disfruta tu viaje!

Para cualquier duda, llama al

443 310 8173

y un asesor te atenderá.

*Horarios de atención en call center de lunes a viernes de 8 am a 8 pm, sábados de 9 am a 5 pm, domingos y días festivos 9 am a 1 pm.

A tropical resort scene featuring a large swimming pool with a thatched-roof building and palm trees under a bright sun. The sun is positioned behind a cluster of palm trees, creating a lens flare effect. The pool's surface reflects the sky and the surrounding landscape. The overall atmosphere is bright and inviting.

HOTELES ALL INCLUSIVE

FIESTA AMERICANA CONDESA CANCÚN ALL INCLUSIVE

Hoteles

All Inclusive

The Explorean Kohunlich

DESTINO Y HOTELES	TEMPORADA ALTA				TEMPORADA BAJA			
HOTEL	1 ADULTO	2 ADULTOS	3 ADULTOS	MEJOR	1 ADULTO	2 ADULTOS	3 ADULTOS	MEJOR
CANCÚN								
Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive								
Premium Garden View	1,470	1,870	2,270	500	1,140	1,545	1,945	500
Premium Ocean View	1,580	1,980	2,385	500	1,235	1,635	2,035	500
Puerto Vallarta								
Fiesta Americana Puerto Vallarta								
Superior Partial Ocean View	1,305	1,710	2,110	500	925	1,325	1,730	500
Deluxe Ocean View	1,550	1,950	2,350	500	1,165	1,570	1,970	500
Cozumel								
Fiesta Americana Cozumel								
Deluxe Ocean View	1,040	1,445	1,845	500	690	1,095	1,495	500
The Explorean Cozumel								
Casita Stand Alone Casita	1,195	1,595	1,995	380	845	1,245	1,645	380
Quintana Roo								
The Explorean Kohunlich								
Bungalow	985	1,390	1,790	500	800	1,200	1,600	500
Los Cabos								
Grand Fiesta Americana Los Cabos								
Deluxe Garden View/ Studio	1,350	1,750	2,150	500	980	1,380	1,780	500
Deluxe Ocean View	1,445	1,845	2,245	500	1,070	1,470	1,870	500

Puntos por habitación por noche.

Los hoteles A y All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 23 de Diciembre 2022 al 08 de Enero 2023.

Si eres Kívac® Xpand, podrás reservar en temporadas cerradas, en estos y otros hoteles participantes. Sujeto a disponibilidad. Aplica tarifa dinámica al momento de reservar.

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

Hoteles *All Inclusive*

- Cerrada (No aplica)
- Temporada Alta
- Temporada Baja

ENERO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

FEBRERO

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARZO

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MAYO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

JULIO

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Recuerda que con tu complemento *xpand*, podrás reservar en temporadas cerradas, en estos y otros hoteles participantes. Sujeto a disponibilidad.

Aplica tarifa dinámica al momento de reservar.

Calendario sujeto a disponibilidad.



HOTELES

“A”

FIESTA AMERICANA ACAPULCO VILLAS

Hoteles

"A"

Fiesta Inn Playa del Carmen

DESTINO Y HOTELES	TARIFA	
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
HOTEL		
ACAPULCO		
Fiesta Americana Acapulco Villas Habitación: Deluxe		
Temporada Alta	570	570
Temporada Baja	355	355
Gamma Acapulco Copacabana Habitación: Deluxe		
Temporada Alta	435	600
Temporada Baja	435	600
Ixtapa		
Gamma Ixtapa ² Habitación: Superior, 1 cama King/ 2 camas dobles		
Temporada Alta	350	350
Temporada Baja	350	350
Veracruz		
Grand Fiesta Americana Veracruz Habitación: Deluxe		
Temporada Alta	585	920
Temporada Baja	530	910
Fiesta Inn Veracruz Boca del Río Oliba Habitación: Superior		
Temporada Alta	345	495
Temporada Baja	315	375
Fiesta Inn Veracruz Malecón Habitación: Superior		
Temporada Alta	315	395
Temporada Baja	270	355

Puntos por habitación por noche.

Los hoteles A y All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 23 de Diciembre 2022 al 08 de Enero 2023.

Si eres Kívac® Xpand, podrás reservar en temporadas cerradas en estos y otros hoteles participantes. Sujeto a disponibilidad. Aplica tarifa dinámica al momento de reservar.

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

En algunos hoteles one, la ocupación máxima es de 2 personas (2 adultos o 1 adulto y 1 menor) consulta con tu consejero vacacional..

1° Hoteles que aplican con calendario All Inclusive.

2° Puntos desde

Hoteles

"A"

Fiesta Americana Cancún Villas

DESTINO Y HOTELES		TARIFA	
HOTEL			
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Cancún			
Fiesta Americana Cancún Villas ¹			
Habitación: Deluxe Villa			
Temporada Alta	470	470	
Temporada Baja	390	390	
Playa del Carmen			
Fiesta Inn Playa del Carmen			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	320	320	
Temporada Baja	305	305	
Puerto Vallarta			
Fiesta Inn Puerto Vallarta			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	440	440	
Temporada Baja	360	360	
Acapulco			
One Acapulco Costera			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	305	305	
Temporada Baja	225	225	

Costos tercer adulto

HOTEL	PUNTOS	HOTEL	PUNTOS	HOTEL	PUNTOS
Adulto extra por marca					
Grand Fiesta Americana	105	Fiesta Americana Cancún Villas	105	Fiesta Inn	60
Fiesta Americana Acapulco Villas	105	Fiesta Americana	80	Gamma	60

Puntos por habitación por noche.

Los hoteles A y All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 23 de Diciembre 2022 al 08 de Enero 2023.

Si eres Kivac® Xpand, podrás reservar en temporadas cerradas, en estos y otros hoteles participantes. Sujeto a disponibilidad. Aplica tarifa dinámica al momento de reservar.

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

En algunos hoteles one, la ocupación máxima es de 2 personas (2 adultos o 1 adulto y 1 menor) consulta con tu consejero vacacional.

1° Hoteles que aplican con calendario All Inclusive.

2° Puntos desde

Hoteles "A"

- Cerrada (No aplica)
- Temporada Alta
- Temporada Baja

ENERO

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

FEBRERO

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28						

MARZO

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

ABRIL

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

MAYO

L	M	M	J	V	S	D
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

JUNIO

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

JULIO

L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

AGOSTO

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

SEPTIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

OCTUBRE

L	M	M	J	V	S	D
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

NOVIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

DICIEMBRE

L	M	M	J	V	S	D
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Recuerda que con tu complemento **xpand**, podrás reservar en temporadas cerradas, en estos y otros hoteles participantes. Sujeto a disponibilidad.
 Aplica tarifa dinámica al momento de reservar.
 Calendario sujeto a disponibilidad.



HOTELES

“B”

FIESTA AMERICANA HACIENDA SAN ANTONIO EL PUENTE CUERNAVACA

Hoteles

"B"

Fiesta Americana Hacienda Galindo

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
GRAND FIESTA AMERICANA			Fiesta Inn Chihuahua Fashion Mall	270	270
Grand Fiesta Americana Chapultepec	800	800	Fiesta Inn Colima	280	280
Grand Fiesta Americana Querétaro	610	610	Fiesta Inn Coatzacoalcos	285	285
Grand Fiesta Americana Monterrey	595	595	Fiesta Inn Cuautitlán	305	305
Grand Fiesta Americana Puebla	525	525	Fiesta Inn Cancún Las Américas**	305	315
Grand Fiesta Americana Oaxaca***	785	1,180	Fiesta Inn Cuernavaca**	270	365
Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club	595	595	Fiesta Inn Culiacán	295	295
FIESTA AMERICANA			Fiesta Inn Durango	265	265
Fiesta Americana Aguascalientes*	395	395	Fiesta Inn Ecatepec	265	265
Fiesta Americana Guadalajara	395	395	Fiesta Inn Guadalajara	270	270
Fiesta Americana Hermosillo	390	390	Fiesta Inn Guadalajara Poniente	280	280
Fiesta Americana Hacienda Galindo**	530	865	Fiesta Inn Hermosillo	275	275
Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente**	535	850	Fiesta Inn Insurgentes Viaducto	265	265
Fiesta Americana Mérida	425	425	Fiesta Inn León	300	300
Fiesta Americana Pabellón Monterrey	425	425	Fiesta Inn Mérida	280	280
Fiesta Americana Reforma	410	410	Fiesta Inn Mexicali	240	240
Fiesta Americana San Luis Potosí	395	395	Fiesta Inn Monclova	280	280
Fiesta Americana Satélite	410	410	Fiesta Inn Morelia Altozano	255	255
Fiesta Americana Tereo	420	420	Fiesta Inn Los Mochis	255	255
Fiesta Americana Viaducto Churubusco	410	410	Fiesta Inn Monterrey La Fe	280	280
FIESTA INN			Fiesta Inn Monterrey Tecnológico	295	295
Fiesta Inn Aguascalientes*	255	255	Fiesta Inn Monterrey Valle	295	295
Fiesta Inn Aguascalientes Patio*	255	255	Fiesta Inn Monterrey Fundidora	295	295
Fiesta Inn Aeropuerto	255	255	Fiesta Inn Naucalpan	265	265
Fiesta Inn Ciudad de México Fórum Buenavista	265	265	Fiesta Inn Nogales	275	275
Fiesta Inn Ciudad del Carmen	265	265			
Fiesta Inn Ciudad Juárez	240	240			
Fiesta Inn Ciudad Obregón	265	265			
Fiesta Inn Celaya Galerías	255	255			
Fiesta Inn Centro Histórico	265	265			
Fiesta Inn Chetumal	265	265			
Fiesta Inn Chihuahua	270	270			

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).
 En algunos hoteles one, la ocupación máxima es de 2 personas (2 adultos o 1 adulto y 1 menor) consulta con tu consejero vacacional.
 Hoteles EP. Costo solo hospedaje.
 * No aplica del 16 de abril al 8 de mayo de 2022
 **No aplica del 1 al 9 de Enero 2022, SS, Pascua, puentes, días festivos ni del 21 de diciembre 2022 al 8 de enero 2023.
 *** No aplica del 1 al 9 de abril, del 15 de julio al 31 de julio, del 28 de octubre al 2 de noviembre y del 21 de diciembre de 2022 al 8 enero de 2023

Hoteles

"B"

Grand Fiesta Americana Oaxaca

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
Fiesta Inn Nuevo Laredo	255	255	Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto	270	270
Fiesta Inn Oaxaca***	325	325	GAMMA		
Fiesta Inn Pachuca Gran Patio	265	265	Gamma Guadalajara Centro Histórico	255	255
Fiesta Inn Perinorte	265	265	Gamma Pachuca	265	265
Fiesta Inn Puebla Finsa	265	265	Gamma Tijuana	320	320
Fiesta Inn Puebla Las Ánimas	265	265	Gamma Mérida	305	305
Fiesta Inn Plaza Central	265	265	Gamma Monterrey	405	405
Fiesta Inn Poza Rica	285	285	Gamma Morelia	330	330
Fiesta Inn Parque Puebla	265	265	Gamma Xalapa	355	355
Fiesta Inn Querétaro Centro Sur	360	360	Gamma Campeche Superior	380	380
Fiesta Inn Querétaro	340	340	Gamma Campeche Superior vista al mar	435	435
Fiesta Inn Saltillo	280	280	Gamma Cuernavaca	380	380
Fiesta Inn Silao Aeropuerto Bajío	320	320	Gamma Tampico	380	380
Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente	280	280	Gamma Mazatlán	325	325
Fiesta Inn San Luis Potosí Glorieta Juárez	280	280	Gamma Monterrey Rincón de Santiago	485	485
Fiesta Inn Periférico Sur	265	265	Gamma Orizaba	250	250
Fiesta Inn Tampico	400	400	Gamma Morelia Vista Bella	550	550
Fiesta Inn Tepic	255	255	Gamma Ciudad de México Santa Fe	255	255
Fiesta Inn Insurgentes Sur	265	265	Gamma Villahermosa Centro	330	330
Fiesta Inn Tijuana Otoy Aeropuerto	340	340	Gamma Guaymas Superior	405	405
Fiesta Inn Tlalnepantla	265	265	Gamma Guaymas Ejecutiva	460	460
Fiesta Inn Toluca Centro	265	265	Gamma Colima	390	390
Fiesta Inn Torreón Galerías	315	315			
Fiesta Inn Toluca Tollocan	270	270			
Fiesta Inn Tuxtla Fashion Mall	265	265			
Fiesta Inn Tuxtla Gutiérrez	265	265			
Fiesta Inn Villahermosa Cencali	265	265			
Fiesta Inn Xalapa	265	265			
Fiesta Inn Zacatecas	270	270			
Fiesta Inn & Loft Ciudad del Carmen	325	325			
Fiesta Inn Express Monterrey Centro	320	320			
Fiesta Inn Express Puebla Explanada	320	320			
Fiesta Inn Express Querétaro Constituyentes	380	380			

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).
 En algunos hoteles one, la ocupación máxima es de 2 personas (2 adultos o 1 adulto y 1 menor) consulta con tu consejero vacacional.
 Hoteles EP. Costo solo hospedaje.
 * No aplica del 16 de abril al 8 de mayo de 2022
 ** No aplica del 1 al 9 de Enero 2022, SS, Pascua, puentes, días festivos ni del 21 de diciembre 2022 al 8 de enero 2023.
 *** No aplica del 1 al 9 de abril, del 15 de julio al 31 de julio, del 28 de octubre al 2 de noviembre y del 21 de diciembre de 2022 al 8 enero de 2023

Hoteles

"B"

One Acapulco Diamante

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
one			one Querétaro Aeropuerto	260	260
one Acapulco Diamante	225	305	one Querétaro Centro Sur	260	260
one Aguascalientes Ciudad Industrial/Sur*	215	215	one Querétaro Plaza Galerías	260	260
one Aguascalientes San Marcos*	215	215	<u>one Saltillo Derramadero</u>	215	215
<u>one Cancún Centro</u>	215	280	<u>one Salina Cruz</u>	215	215
<u>one Ciudad de México Alameda</u>	225	225	<u>one San Luis Potosí Glorieta Juárez</u>	215	215
<u>one Chihuahua Fashion Mall</u>	240	240	<u>one Silao</u>	225	225
<u>one Ciudad de México Patriotismo</u>	225	225	<u>one Tapachula</u>	210	210
<u>one Ciudad del Carmen Concordia</u>	210	210	<u>one Tijuana Otay</u>	300	300
one Cuautitlán	235	235	one Toluca Aeropuerto	225	225
<u>one Cuernavaca</u>	230	305	<u>one Villahermosa Centro</u>	220	220
<u>one Culiacán</u>	260	260	<u>one Villahermosa Tabasco 2000</u>	230	230
<u>one Durango</u>	235	235	one Xalapa Las Ánimas	220	220
one Guadalajara Centro	260	260	<u>one Coatzacoalcos Fórum</u>	220	220
<u>one Guadalajara Expo</u>	260	260	<u>one Chihuahua Norte</u>	215	215
one Guadalajara Periférico Norte	240	240	one Saltillo Aeropuerto	215	240
one Guadalajara Periférico Poniente	240	240			
<u>one Guadalajara Tapatío</u>	240	240			
one La Paz	240	300			
one La Raza	225	225			
<u>one León Polifórum</u>	260	260			
<u>one Mexicali</u>	225	225			
<u>one Monclova</u>	240	240			
<u>one Monterrey Aeropuerto</u>	215	215			
<u>one Monterrey TEC</u>	240	240			
one Oaxaca	305	380			
<u>one Periférico Sur</u>	225	225			
one Playa del Carmen	215	280			
one Puebla Finsa	225	225			
<u>one Puebla Angelópolis Periférico</u>	225	225			
<u>one Puebla Serdán</u>	225	225			
one Puerto Vallarta Aeropuerto	280	320			

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).
Para estos hoteles one, la ocupación máxima es de 2 personas (2 adultos o 1 adulto y 1 menor) consulta con tu consejero vacacional.
 Hoteles EP. Costo solo hospedaje.
 * No aplica del 16 de abril al 8 de mayo de 2022
 ** No aplica del 1 al 9 de Enero 2022, SS, Pascua, puentes, días festivos ni del 21 de diciembre 2022 al 8 de enero 2023.
 *** No aplica del 1 al 9 de abril, del 15 de julio al 31 de julio, del 28 de octubre al 2 de noviembre y del 21 de diciembre de 2022 al 8 enero de 2023

Costo

tercer adulto

ADULTO EXTRA POR MARCA

HOTEL

Grand Fiesta Americana

Puntos: 105

Fiesta Americana Acapulco Villas

Puntos: 105

Fiesta Americana Cancún Villas

Puntos: 105

Fiesta Americana Hacienda Galindo

Puntos: 105

Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente

Puntos: 105

Fiesta Americana

Puntos: 80

Fiesta Inn

Puntos: 60

Gamma

Puntos: 60

Para hoteles one no aplica costo por tercer adulto.

Costo de alimentos



HOTEL

Fiesta Americana Acapulco Villas

Desayuno: 160 **Comida:** 195 **Cena:** 195

Fiesta Americana Cancún Villas

Desayuno: 160 **Comida:** 195 **Cena:** 195

Grand Fiesta Americana

Desayuno: 120 **Comida:** 150 **Cena:** 150

Fiesta Americana

Desayuno: 110 **Comida:** 135 **Cena:** 135

Fiesta Inn

Desayuno: 90 **Comida:** 115 **Cena:** 115

Puntos por persona por evento.

El costo es el mismo para adultos y menores.

No aplica para hoteles Gamma y one.

Referidos Kívac®



¿Sabías que puedes
obtener \$6,000 MXN ó
1,500 puntos por
referir a un viajero? *

Gana

Comparte lo increíble de **viajar por México y E.E. U.U.** y gana con el programa de referidos para Viajeros Kívac®.

¿Cómo?

Llama al **443 310 8173** o envía un correo a **referidos@kivac.com.mx** con el nombre completo, teléfono y correo electrónico de tus referidos.

**Estos beneficios aplican si el referido contrata Kívac®. La vigencia para solicitar el beneficio es de hasta 3 meses posteriores a la fecha en la que tu referido se hizo viajero. En caso de no realizar tu solicitud antes del periodo mencionado, este ya no podrá ser reclamado. Los beneficios se aplican solo para ventas nuevas a partir de 10,000 puntos Kívac®. Los beneficios no aplican en cónyuges y/o cotitulares. Los 1,500 puntos serán abonados al paquete de puntos del referidor y aplican mismos términos y condiciones de uso. Los \$6,000MXN se podrán aplicar a capital, Resort Credit en Hoteles Posadas o reservaciones nacionales e internacionales. No aplica para boletos de avión ni en pagos de cuotas de reservación. Para aplicar este beneficio es indispensable tener al corriente los pagos de tu paquete de puntos.*

Resort credit: Aplica solo para Hoteles Posadas, en alimentos y bebidas, renta de salones y SPA. Resort Credit y reservaciones nacionales e internacionales deben solicitarse con 7 días de anticipación escribiendo a compartidosonrisas@kivac.com.mx y el servicio estará sujeto a la disponibilidad del hotel seleccionado. Puede dividirse para ser aplicado en varias opciones y en diferentes momentos en un lapso no mayor a 1 año. Si el consumo excede el monto del beneficio, el viajero deberá pagar la diferencia

Compra *más puntos* en cualquier momento



Cómpar
es muy fácil

1

Ingresa a tu cuenta en
www.kivac.com.mx

2

Da clic en compra más
puntos y adquiere
los que necesites con
tarjeta de crédito o débito.

3

También puedes
comunicarte al
[443 310 8173](tel:4433108173) y un
consejero te ayudará
con tu compra.



Si tienes alguna
duda *acerca*
de tu plan de
puntos, comunícate
con nosotros:



CALL CENTER

443 310 8173



WEB

kivac.com.mx



CHAT

kivac.com.mx



WHATSAPP

55 8005 9576

O visita nuestra sección de preguntas frecuentes en nuestro sitio web
www.kivac.com.mx

Kivac.
sueña • vive • viaja

¿Qué es Kívac®?

Reservaciones

Promociones Kívac®

Guía de Hoteles

Nuestro Blog

Credencial

Preguntas Frecuentes

Políticas Kívac® y Kívac® Xpand

Cambios en confirmación de reservaciones

En caso de detectar algún error en la confirmación de la reservación, deberá reportarlo dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la misma, de lo contrario se considera plena conformidad y aceptación de la información.

Cancelación de reservaciones

Las políticas de cambios y cancelaciones deberán ser consultadas al momento de reservar y están sujetos a las condiciones de cada hotel. En caso de cancelaciones hechas con la anticipación mínima requerida por el hotel, se reembolsará la totalidad de los puntos reservados y la cuota de reservación (en caso de que haya aplicado).

No aplican cambios ni cancelaciones para hoteles fuera de la República Mexicana, no habrá reembolso de puntos ni cuota de reservación.

No aplican cambios ni cancelaciones en la compra de los vuelos, traslados o actividades.

Validar que la información contenida en la confirmación de la reservación sea correcta, en caso contrario dar aviso.

En caso de cambio de hotel y/o fechas, el total de los puntos requeridos podrá sufrir cambios con base en la tarifa vigente publicada en la página www.kivac.com.mx. En caso de cambios o cancelaciones con anticipación menor a la establecida, no habrá reembolso de puntos ni dinero. En caso de no presentarse en la primera noche de hospedaje, se considerará como No Show (sin reembolso de puntos ni cuota de reservación), y el hotel tendrá la facultad de ocupar las habitaciones con otro huésped.

Política de uso de puntos:

Todas las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso y se actualizarán dentro del sitio web www.kivac.com.mx. En los hoteles ADULTS ONLY la edad permitida es a partir de los 18 años cumplidos. Recuerda que es importante que para generar tu reservación debes contar con los nombres y edades de todas las personas que viajan. Todas las tarifas se encuentran sujetas a disponibilidad. Las noches de fin semana en hoteles Fiesta Americana, Fiesta Inn, Gamma y One serán los viernes y sábados. En caso que las tarifas sean dinámicas, no será posible pagar tu paquete de alimentos y bebidas con puntos.

Políticas de compra de alimentos con Puntos Kívac®

El precio mostrado en puntos incluye impuestos y servicio, consulta horarios de consumo en el hotel. Los alimentos incluidos en el desayuno buffet (sujeto a semáforo gubernamental por COVID19) pueden variar en función a la fecha y hotel elegido. La comida y cena incluye consumo de 1 entrada o sopa, 1 plato fuerte y 1 postre por persona. No se incluyen bebidas. No incluye langosta, cortes de carne y platillos premium. El servicio a la carta es por persona y no es transferible. La compra de estos alimentos no aplica en Servicio a Cuartos (Room Service). En la compra de alimentos no aplican cambios, cancelaciones, no es reembolsable ni acumulable; a menos que se cancele la reservación de hospedaje. No aplica para cenas de eventos especiales como Navidad y fin de año.

Política de compra de otros complementos de viaje con Puntos Kívac®

En la compra de actividades, tours, traslados y vuelos con Puntos Kívac®, no aplican cambios, cancelaciones o reembolsos. El usuario entiende y acepta que la información de las actividades será enviada a su correo electrónico previo a la fecha de las mismas y es responsable de asistir puntualmente a las citas programadas en los lugares que le sean señalados y de satisfacer los requerimientos que le sean solicitados a efecto de recibir estos servicios. Es necesario que la reservación se solicite con mínimo 72 horas antes de la actividad o traslado.

Política de reservaciones internacionales

En algunos destinos internacionales se podrá cobrar un impuesto en moneda local. Este cobro será adicional al cobro en Puntos Kívac® y cuota de reservación en caso de existir. Kívac® no se hace responsable de este cobro ni reembolsará a los viajeros este pago. Para las reservaciones de hoteles internacionales es necesario que la reservación se solicite con mínimo 72 horas antes del check in.

Políticas de cuota de reservación

Puede aplicar una cuota de reservación en los casos en que en su contrato Kívac® venga señalado que NO está incluida en el precio por punto establecido.

Ley de impuesto por derecho de saneamiento

A partir de enero de 2019, entró en vigor en el municipio de Benito Juárez, en el estado de Quintana Roo, Cancún, el decreto oficial por Derecho de Saneamiento, el cual consiste en realizar un pago de \$26.00 MXN por noche de hospedaje para la ejecución de obras de saneamiento ambiental tales como conservación y mantenimiento de playas, tratamiento integral de residuos sólidos urbanos, alumbrado público amigable con el medio ambiente y eliminación de tiraderos de basura a cielo abierto. Este pago se realizará directamente en la recepción de los hoteles y aplica por cuarto y por noche de hospedaje. Esta cuota está sujeta a cambios de acuerdo al Decreto oficial vigente.

Políticas de viaje Kívac® Xpand

Con Kívac® Xpand podrás viajar a todos los hoteles Kívac® y a más de 10,000 hoteles externos en caso de que Kívac® no cuente con disponibilidad, es decir, uno de los destinos exclusivos de Kívac® Xpand. Además, podrás viajar a hoteles de playa en Semana Santa, semana de Pascua y del 16 de diciembre al 9 de enero en hoteles externos. Acumulas puntos Wishvac® para tus futuras compras de paquetes de Puntos Kívac®. Los puntos Wishvac® son el 5% del total en puntos de tus reservaciones en hoteles Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y one (máximo de 1500 puntos). Los puntos Wishvac® se podrán utilizar en la compra de tu siguiente paquete de Puntos Kívac®. Acceso a destinos internacionales exclusivos de Kívac® Xpand en Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica. La contratación de Kívac® Xpand puede realizarse en salas de ventas desde la compra de tu paquete Kívac® o a través del Call Center con pago en Puntos Kívac®. Para las reservaciones de algunos hoteles es necesario que la reservación se solicite con mínimo 72 horas antes del check in. Consulta con tu consejero. Los puntos Wishvac® se podrán utilizar en la compra de tu siguiente paquete de Puntos Kívac® siempre y cuando el complemento XPAND esté vigente. Puede aplicar para otros municipios.