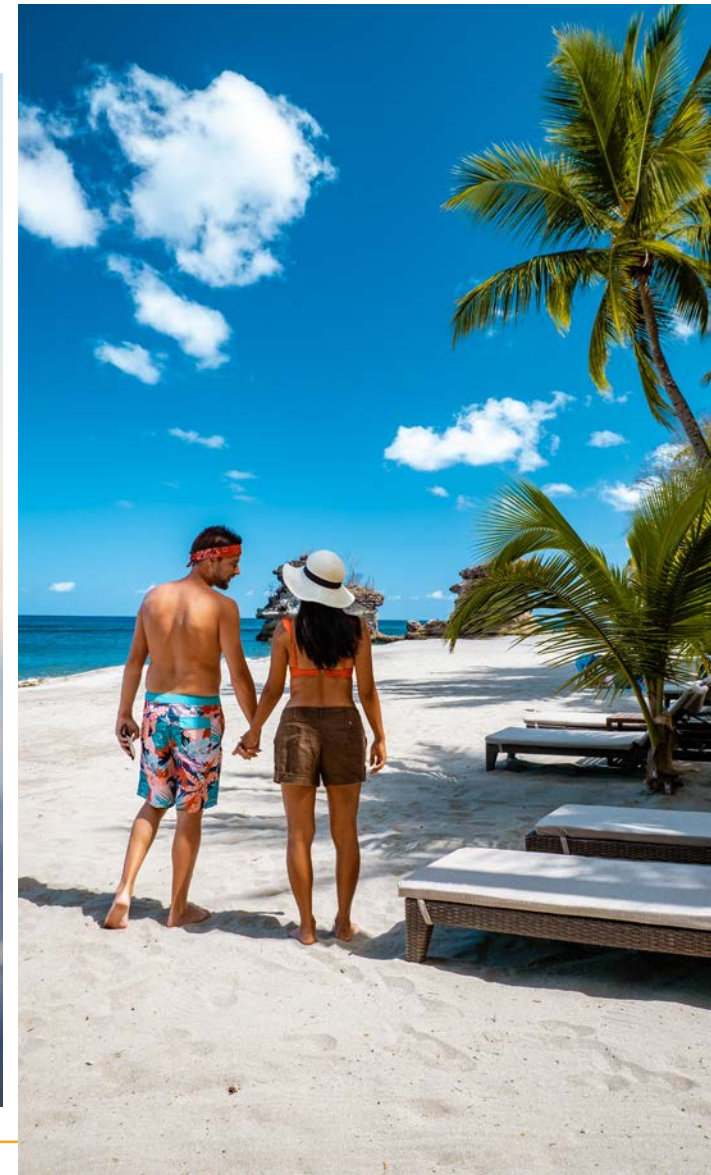
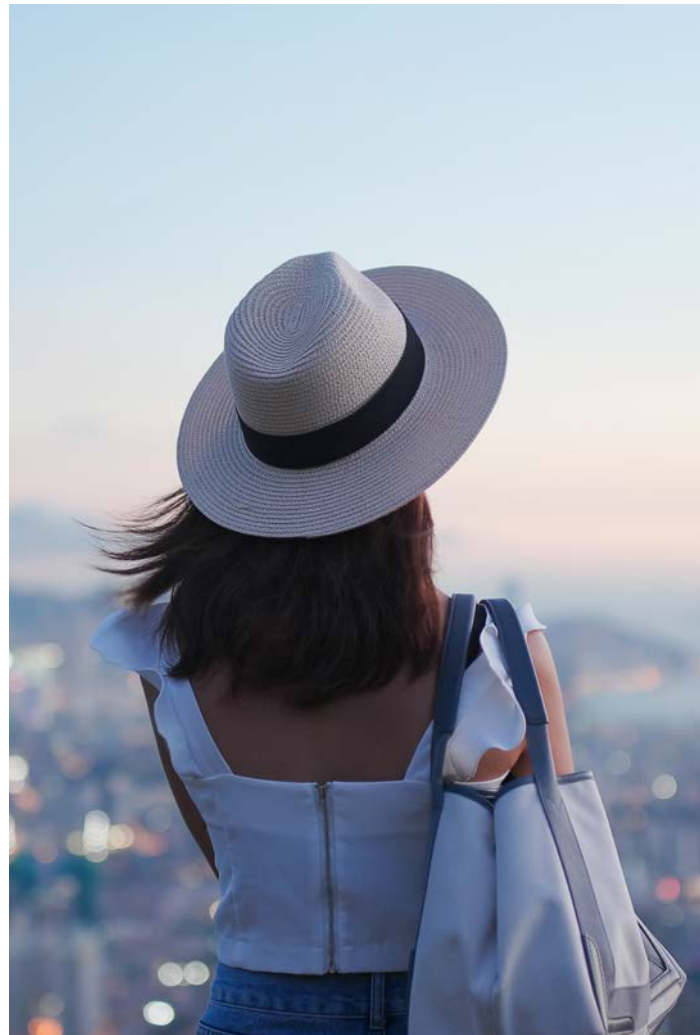




GUÍA DE VIAJEROS KÍVAC® 2021





CONTENIDO

01. Kívac®

- 03 ¿Qué es Kívac®?
- 04 ¿Cómo usar tus Puntos Kívac®?
- 06 ¿Qué es Kívac® Xpand?
- 08 Destinos Kívac® y Kívac® Xpand
- 10 Reservas

02. Hoteles Kívac®

- 11 Hoteles All Inclusive
- 14 Hoteles A
- 17 Hoteles B

03. Referidos Kívac®

- 24 Referidos Kívac®

04. Compra de puntos Kívac®

- 24 Compra de puntos Kívac®

05. Contacto

- 25 Contacto

06. Políticas

- 26 Políticas de Kívac® y Kívac® Xpand



¿QUÉ ES KÍVAC®?

Kívac® es un plan vacacional de prepago a base de puntos que te permite viajar a todo México y Estados Unidos con tarifas preferenciales y grandes descuentos. Al usar tus puntos, obtienes promociones y descuentos exclusivos en tu viaje.

Beneficios Kívac®



Descuentos

Disfruta de grandes descuentos en noches de hotel.



Destinos

Viaja a más de 170 hoteles en México y Estados Unidos.



Plan Completo

Paga con Puntos Kívac® alimentos, tours y traslados.

¿CÓMO USAR TUS PUNTOS KÍVAC®?

Cambia tus Puntos Kívac® por increíbles noches de hotel, reservando en nuestras plataformas.



Call Center
443 310 8173



Web
kivac.com.mx



HOTELES KÍVAC®

Disfruta tus vacaciones hospedándote en Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Exploreal, Fiesta Inn, Gamma y one, o en los mejores destinos de México y Estados Unidos.





Todas las reservaciones están sujetas a disponibilidad.

Ocupación máxima:

En hoteles one



2 adultos
1 menor**

En el resto de los hoteles



2 adultos
2 menores**



3 adultos
1 menor**

**El 3er adulto tiene un costo adicional.

Consulta las tarifas de costo por adulto adicional en Hoteles A y Hoteles B.



¿QUÉ BENEFICIOS OBTENGO CON Kívac[®] xpand?



Viaja todo el año

Podrás hospedarte en destinos de playa durante Semana Santa, Pascua, Navidad y Fin de año en hoteles Xpand.*



Más de 10,000 hoteles y más destinos internacionales

Disfruta más de 10,000 hoteles en tus destinos favoritos en México, Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica.



Programa de recompensas

Wishvac® es el programa de recompensas que te da el 5% de Puntos Kívac® al adquirir alimentos con puntos o cada vez que te hospedas en: Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y one.**



Contrata Kívac[®] Xpand

¡Mejora tu paquete Kívac[®] y contrata por teléfono hoy mismo!

Llama al **443 310 8173**

DESTINOS INTERNACIONALES KÍVAC® XPAND

Disfruta nuestra exclusiva
oferta de destinos internacionales.



Kivac.
xpand



Centroamérica

- Belmopán, Belice
- Guatemala, Guatemala
- Nassau, Bahamas
- Panama City, Panamá
- Punta Cana, República Dominicana
- San José, Costa Rica
- San Juan, Puerto Rico
- Santo Domingo, República Dominicana

Sudamérica

- Bogotá, Colombia
- Lima, Perú
- Medellín, Colombia

¿CÓMO RESERVAR CON TUS PUNTOS KÍVAC®?

1



Comunícate al
Call Center
443 310 8173



O ingresa a
kivac.com.mx



Chatea con un
asesor Kívac

2



Elige tu hotel



Fecha en
la que viajas



Número de
habitaciones



Agrega traslados,
alimentos y
actividades

3



Paga con
tus puntos

¡Disfruta tu viaje!

Para cualquier duda, llama al

443 310 8173

y un asesor te atenderá.



HOTELES

ALL INCLUSIVE



HOTELES ALL INCLUSIVE

DESTINO Y HOTELES	TEMPORADA ALTA				TEMPORADA BAJA			
HOTEL	1 ADULTO	2 ADULTOS	3 ADULTOS	MENOR	1 ADULTO	2 ADULTOS	3 ADULTOS	MENOR
CANCÚN								
Fiesta Americana Condesa Cancún All Inclusive								
Premium Garden View	1,250	1,430	1,880	380	940	1,120	1,570	380
Premium Ocean View	1,560	1,740	2,190	380	1,250	1,430	1,880	380
Puerto Vallarta								
Fiesta Americana Puerto Vallarta								
Superior Partial Ocean View	1,050	1,450	1,950	380	750	1,110	1,650	380
Deluxe Ocean View	1,200	1,600	2,200	380	950	1,350	1,900	380
Cozumel								
Fiesta Americana Cozumel								
Deluxe Ocean View	1,100	1,300	1,580	380	800	1,000	1,260	380
The Explorean Cozumel								
Casita Stand Alone Casita	1,250	1,450	2,000	380	900	1,150	1,650	380
Quintana Roo								
The Explorean Kohunlinch								
Bungalow	1,000	1,350	1,900	380	850	1,200	1,750	380
Los Cabos								
Grand Fiesta Americana Los Cabos								
Deluxe Garden View/ Studio	1,300	1,500	2,100	380	1,100	1,200	1,800	380
Deluxe Ocean View	1,450	1,650	2,300	380	1,350	1,450	2,050	380

Puntos por habitación por noche.

Los hoteles All Inclusive no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 24 de Diciembre al 09 de Enero 2022.

Si eres Kivac Xpand, pregunta por los otros hoteles que participan en estas fechas.

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 11 años o 3 adultos y un menor por habitación.

HOTELES ALL INCLUSIVE

Enero L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Febrero L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	Marzo L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Abril L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Mayo L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Junio L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Julio L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Agosto L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Septiembre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Octubre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Noviembre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Diciembre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Cerrada (No aplica) Temporada Alta Temporada Baja Recuerda que con tu complemento <i>Xpand</i> puedes reservar en fechas de temporada cerrada. Calendario sujeto a disponibilidad.		



Fiesta Inn Playa del Carmen



Fiesta Americana Acapulco Villas

HOTELES

"A"



Grand Fiesta Americana Veracruz



Gamma Acapulco Copacabana



Fiesta Inn Veracruz Boca del Río



Fiesta Americana Cancún Villas

HOTELES "A"

DESTINO Y HOTELES		TARIFA	
HOTEL	1 ADULTO / 2 ADULTOS		
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
ACAPULCO			
Fiesta Americana Acapulco Villas			
Habitación: Deluxe			
Temporaba Alta	380	510	
Temporada Baja	310	340	
Gamma Acapulco Copacabana			
Habitación: Deluxe			
Temporada Alta	520	560	
Temporada Baja	400	500	
Ixtapa			
Gamma Ixtapa**			
Habitación: Superior, 1 cama King/ 2 camas dobles			
Temporada Alta	280	320	
Temporada Baja	280	320	
Veracruz			
Grand Fiesta Americana Veracruz			
Habitación: Deluxe			
Temporada Alta	545	635	
Temporada Baja	475	560	
Fiesta Inn Veracruz Boca del Río Oliba			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	440	490	
Temporada Baja	380	420	
Fiesta Inn Veracruz Malecón			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	300	405	
Temporada Baja	250	350	

Puntos por habitación por noche.

Los hoteles A no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 24 de Diciembre al 09 de Enero 2022.

Si eres Kivac Xpand, pregunta por los otros hoteles que participan en estas fechas.

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 11 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

En hoteles One, la ocupación máxima es de 2 adultos y 1 menor.

* Hoteles que aplican con calendario All Inclusive.

**Puntos desde

DESTINO Y HOTELES		TARIFA	
HOTEL	1 ADULTO / 2 ADULTOS		
	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA	
Cancún			
Fiesta Americana Cancún Villas*			
Habitación: Deluxe Villa			
Temporada Alta	500	500	
Temporada Baja	390	390	
Playa del Carmen			
Fiesta Inn Playa del Carmen			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	635	635	
Temporada Baja	420	420	
Puerto Vallarta			
Fiesta Inn Puerto Vallarta			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	590	590	
Temporada Baja	400	400	
Acapulco			
One Acapulco Costera			
Habitación: Superior			
Temporada Alta	320	320	
Temporada Baja	240	240	

Costos tercer adulto

HOTEL	PUNTOS
Adulto extra por marca	
Grand Fiesta Americana	100
Fiesta Americana Acapulco Villas	100
Fiesta Americana Cancún Villas	100
Fiesta Americana	80
Fiesta Inn	60
Gamma	60

HOTELES "A"

Enero L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Febrero L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28	Marzo L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Abril L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Mayo L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Junio L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Julio L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Agosto L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Septiembre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Octubre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
Noviembre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	Diciembre L M M J V S D 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	Cerrada (No aplica) Temporada Alta Temporada Baja *Recuerda que con tu complemento <i>Xpand</i> puedes reservar en fechas de temporada cerrada. Calendario sujeto a disponibilidad		



HOTELES

"B"



HOTELES "B"

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
GRAND FIESTA AMERICANA		
Grand Fiesta Americana Chapultepec	620	620
Grand Fiesta Americana Querétaro	520	460
Grand Fiesta Americana Monterrey	700	700
Grand Fiesta Americana Puebla	540	540
Grand Fiesta Americana Oaxaca	920	1,500
Grand Fiesta Americana Guadalajara Country Club	585	585
FIESTA AMERICANA		
Fiesta Americana Aguascalientes*	440	350
Fiesta Americana Guadalajara	435	360
Fiesta Americana Hermosillo	410	410
Fiesta Americana Hacienda Galindo**	630	880
Fiesta Americana Hacienda San Antonio Puente**	440	490
Fiesta Americana Mérida	420	330
Fiesta Americana Pabellón Monterrey	460	420
Fiesta Americana Reforma	380	360
Fiesta Americana San Luis Potosí	420	420
Fiesta Americana Satélite	450	400
Fiesta Americana Toreo	450	400
Fiesta Americana Viaducto Churubusco	450	400
FIESTA INN		
Fiesta Inn Aguascalientes*	390	260
Fiesta Inn Aguascalientes Patio*	390	260
Fiesta Inn Aeropuerto	300	300
Fiesta Inn Ciudad de México Fórum Buenavista	250	250
Fiesta Inn Ciudad del Carmen	350	350
Fiesta Inn Ciudad Juárez	250	250
Fiesta Inn Ciudad Obregón	380	260
Fiesta Inn Celaya Galerías	360	360
Fiesta Inn Centro Histórico	330	330
Fiesta Inn Chetumal	300	300
Fiesta Inn Chihuahua	250	250

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
Fiesta Inn Chihuahua Fashion Mall	330	330
Fiesta Inn Colima	270	270
Fiesta Inn Coatzacoalcos	370	260
Fiesta Inn Cuautitlán	350	250
Fiesta Inn Cancún Las Américas**	300	300
Fiesta Inn Cuernavaca**	260	370
Fiesta Inn Culiacán	390	270
Fiesta Inn Durango	250	250
Fiesta Inn Ecatepec	260	260
Fiesta Inn Guadalajara	270	270
Fiesta Inn Guadalajara Poniente	270	270
Fiesta Inn Hermosillo	280	280
Fiesta Inn Insurgentes Viaducto	280	280
Fiesta Inn León	380	250
Fiesta Inn Mérida	260	260
Fiesta Inn Mexicali	250	250
Fiesta Inn Monclova****	350	350
Fiesta Inn Morelia Altozano	320	350
Fiesta Inn Los Mochis	400	280
Fiesta Inn Monterrey La Fe	250	250
Fiesta Inn Monterrey Tecnológico	370	260
Fiesta Inn Monterrey Valle	370	260
Fiesta Inn Monterrey Fundidora	250	250
Fiesta Inn Naucalpan	400	280
Fiesta Inn Nogales	280	280

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 11 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

En hoteles One, la ocupación máxima es de 2 adultos y 1 menor.

* No aplica del 17 de Abril al 09 de Mayo 2021.

** No aplica en Semana Santa, Pascua (26 de marzo al 10 de abril), ni del 24 de Diciembre al 09 de Enero 2022.

***Puntos desde.

****Ingreso de menores de 12 años suspendido.

HOTELES “B”

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
Fiesta Inn Nuevo Laredo	230	230
Fiesta Inn Oaxaca	260	260
Fiesta Inn Pachuca Gran Patio	350	350
Fiesta Inn Perinorte	280	280
Fiesta Inn Puebla Finsa	250	250
Fiesta Inn Puebla Las Ánimas	350	350
Fiesta Inn Plaza Central	290	290
Fiesta Inn Poza Rica	240	240
Fiesta Inn Parque Puebla	350	350
Fiesta Inn Querétaro Centro Sur	250	250
Fiesta Inn Querétaro	250	250
Fiesta Inn Saltillo	270	270
Fiesta Inn Silao Aeropuerto Bajío	400	360
Fiesta Inn San Luis Potosí Oriente	280	280
Fiesta Inn San Luis Potosí Glorieta Juárez	300	300
Fiesta Inn Periférico Sur	270	270
Fiesta Inn Tampico	350	250
Fiesta Inn Tepic	250	250
Fiesta Inn Insurgentes Sur	380	380
Fiesta Inn Tijuana Olaya del Mar	280	280
Fiesta Inn Tlalnepantla	270	270
Fiesta Inn Toluca Centro	260	260
Fiesta Inn Torreón Galerías	370	260
Fiesta Inn Toluca Toluca	270	270
Fiesta Inn Tuxtla Fashion Mall	300	350
Fiesta Inn Tuxtla Gutiérrez	250	250
Fiesta Inn Villahermosa Cencali	390	390
Fiesta Inn Xalapa	310	210
Fiesta Inn Zacatecas	270	270
Fiesta Inn & Loft Ciudad del Carmen	350	350
Fiesta Inn Express Monterrey Centro	360	350
Fiesta Inn Express Querétaro Constituyentes	350	350

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
Fiesta Inn Guadalajara Aeropuerto	270	270
GAMMA		
Gamma Guadalajara Centro Histórico	270	270
Gamma Pachuca	250	250
Gamma Tijuana	350	280
Gamma Mérida	300	270
Gamma Monterrey	370	340
Gamma Morelia	300	260
Gamma Xalapa	330	330
Gamma Campeche	Superior	350
	Superior vista al mar	400
Gamma Cuernavaca	250	350
Gamma Tampico	360	360
Gamma Boca del Río	270	270
Gamma Ciudad Juárez	320	320
Gamma Mazatlán	300	300
Gamma Monterrey Rincón de Santiago***	450	450
Gamma Orizaba	230	230
Gamma Morelia Vista Bella	500	500

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 11 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

En hoteles One, la ocupación máxima es de 2 adultos y 1 menor.

* No aplica del 17 de Abril al 09 de Mayo 2021.

** No aplica en Semana Santa, Pascua (26 de marzo al 10 de abril), ni del 24 de Diciembre al 09 de Enero 2022.

***Puntos desde.

****Ingreso de menores de 12 años suspendido.

HOTELES "B"

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
ONE		
one Acapulco Diamante	260	260
one Aguascalientes Ciudad Industrial/Sur*	240	240
one Aguascalientes San Marcos*	250	250
one Cancún Centro	260	260
one Ciudad de México Alameda	260	260
one Chihuahua Fashion Mall	250	250
one Ciudad de México Patriotismo	350	260
one Ciudad del Carmen Concordia	230	230
one Cuautitlán	250	250
one Cuernavaca	260	540
one Culiacán	260	260
one Durango	250	250
one Guadalajara Centro	260	260
one Guadalajara Expo	250	250
one Guadalajara Periférico Norte	250	250
one Guadalajara Periférico Poniente	250	250
one Guadalajara Tapatío	250	250
one La Paz	250	250
one La Raza	260	260
one León Antares	240	240
one León Polifórum	240	240
one Mexicali	260	260
one Monclova****	250	250
one Monterrey Aeropuerto	260	260
one Monterrey TEC	260	260
one Oaxaca	250	250
one Periférico Sur	280	280
one Playa del Carmen	260	260
one Puebla Finsa	240	240
one Puebla Angelópolis Periférico	240	240
one Puebla Serdán	240	240

HOTELES	ENTRE SEMANA	FIN DE SEMANA
one Puerto Vallarta Aeropuerto	250	250
one Querétaro Aeropuerto	250	250
one Querétaro Centro Sur	260	260
one Querétaro Plaza Galerías	340	250
one Saltillo Derramadero	240	240
one Salina Cruz	240	240
one San Luis Potosí Glorieta Juárez	260	260
one Silao	240	240
one Tapachula	240	240
one Tijuana Otay	280	280
one Toluca Aeropuerto	250	250
one Villahermosa Centro	230	230
one Villahermosa Tabasco 2000	240	240
one Xalapa Las Ánimas	220	220

La ocupación máxima es de 2 adultos y 2 menores de 12 años o 3 adultos y un menor por habitación con costo adicional (para el 3er adulto).

En hoteles One, la ocupación máxima es de 2 adultos y 1 menor.

* No aplica del 17 de Abril al 09 de Mayo 2021.

** No aplica en Semana Santa, Pascua (26 de marzo al 10 de abril), ni del 24 de Diciembre al 09 de Enero 2022.

***Puntos desde.

****Ingreso de menores de 12 años suspendido.



COSTO TERCER ADULTO

HOTEL	PUNTOS
Adulto extra por marca	
Grand Fiesta Americana	100
Fiesta Americana Acapulco Villas	100
Fiesta Americana Cancún Villas	100
Fiesta Americana Hacienda Galindo	100
Fiesta Americana Hacienda San Antonio el Puente	100
Fiesta Americana	80
Fiesta Inn	60
Gamma	60

Consulta detalles de alimentos y bebidas al reservar.



HOTELES CON ALIMENTOS

HOTELES	DESAYUNO	COMIDA	CENA
Fiesta Americana Villas Acapulco	150	180	180
Fiesta Americana Villas Cancún	150	180	180
Grand Fiesta Americana	120	150	150
Fiesta Americana	110	135	135
Fiesta Inn	90	115	115

Puntos por persona por evento. Los hoteles con paquetes de alimentos especiales para Kívac® no aplican en Semana Santa, Pascua, ni del 21 de diciembre al 10 de enero 2022.



REFERIDOS KÍVAC®

¿Sabías que puedes obtener
\$6,000 MXN
o **1,500 puntos** por referir a un viajero? *

¡GANA!



Comparte lo increíble de **viajar por México y E.E. U.U.** y gana con el programa de referidos para Viajeros Kívac®.

¿CÓMO?



Llama al **800 990 0524** o envía un correo a **compartriendosonrisas@kivac.com.mx** con el nombre completo, teléfono y correo electrónico de tus referidos.

*Estos beneficios aplican si el referido contrata Kívac®. La vigencia para solicitar el beneficio es de hasta 3 meses posteriores a la fecha en la que tu referido se hizo viajero. En caso de no realizar tu solicitud antes del periodo mencionado, este ya no podrá ser reclamado. Los beneficios se aplican solo para ventas nuevas a partir de 10,000 puntos Kívac®. Los beneficios no aplican en cónyuges y/o cotitulares. Los 1,500 puntos serán abonados al paquete de puntos del referidor y aplican mismos términos y condiciones de uso. Los \$6,000MXN se podrán aplicar a capital, Resort Credit en Hoteles Posadas o reservaciones nacionales e internacionales. No aplica para boletos de avión ni en pagos de cuotas de reservación. Para aplicar este beneficio es indispensable tener al corriente los pagos de tu paquete de puntos.

Resort credit: Aplica solo para Hoteles Posadas, en alimentos y bebidas, renta de salones y SPA. Resort Credit y reservaciones nacionales e internacionales deben solicitarse con 7 días de anticipación escribiendo a compartriendosonrisas@kivac.com.mx y el servicio estará sujeto a la disponibilidad del hotel seleccionado. Puede dividirse para ser aplicado en varias opciones y en diferentes momentos en un lapso no mayor a 1 año. Si el consumo excede el monto del beneficio, el viajero deberá pagar la diferencia.

¡Compra más puntos en cualquier momento!



CÓMPRAR ES MUY FÁCIL



Ingresa a tu cuenta en
www.kivac.com.mx



Da clic en compra más
puntos y adquiere
los que necesites con
tarjeta de crédito o
débito.



También puedes
comunicarte al
443 310 8173 y un
consejero te ayudará
con tu compra.



Si tienes alguna duda acerca de tu plan de puntos,
comunícate con nosotros:



Chat



WhatsApp
55 800 595 76

O visita nuestra sección de preguntas frecuentes en nuestro sitio web
www.kivac.com.mx



¿Qué es Kivac?
Reservaciones
Promociones Kivac
Guía de Hoteles
Nuestro Blog
Credencial

Preguntas Frecuentes

Políticas Kívac® y Kívac® Xpand

Cambios en confirmación de reservaciones

En caso de detectar algún error en la confirmación de la reservación, deberá reportarlo dentro de las 24 horas siguientes a la recepción de la misma, de lo contrario se considera plena conformidad y aceptación de la información.

Cancelación de reservaciones

Las políticas de cambios y cancelaciones deberán ser consultadas al momento de reservar y están sujetos a las condiciones de cada hotel. En caso de cancelaciones hechas con la anticipación mínima requerida por el hotel, se reembolsará la totalidad de los puntos reservados y la cuota de reservación (en caso de que haya aplicado).

No aplican cambios ni cancelaciones para hoteles fuera de la República Mexicana, no habrá reembolso de puntos ni cuota de reservación.

No aplican cambios ni cancelaciones en la compra de los vuelos, traslados o actividades.

Validar que la información contenida en la confirmación de la reservación sea correcta, en caso contrario dar aviso.

En caso de cambio de hotel y/o fechas, el total de los puntos requeridos podrá sufrir cambios con base en la tarifa vigente publicada en la página www.kivac.com.mx. En caso de cambios o cancelaciones con anticipación menor a la establecida, no habrá reembolso de puntos ni dinero. En caso de no presentarse en la primera noche de hospedaje, se considerará como *No Show* (sin reembolso de puntos ni cuota de reservación), y el hotel tendrá la facultad de ocupar las habitaciones con otro huésped.

Política de uso de puntos:

Todas las tarifas están sujetas a cambios sin previo aviso y se actualizarán dentro del sitio web www.kivac.com.mx. En los hoteles ADULTS ONLY la edad permitida es a partir de los 18 años cumplidos. Recuerda que es importante que para generar tu reservación debes contar con los nombres y edades de todas las personas que viajan. Todas las tarifas se encuentran sujetas a disponibilidad. Las noches de fin semana en hoteles Fiesta Americana, Fiesta Inn, Gamma y One serán los viernes y sábados. En caso que las tarifas sean dinámicas, no será posible pagar tu paquete de alimentos y bebidas con puntos.

Políticas de compra de alimentos con Puntos Kívac®

El precio mostrado en puntos incluye impuestos y servicio, consulta horarios de consumo en el hotel. Los alimentos incluidos en el desayuno buffet pueden variar en función a la fecha y hotel elegido. La comida y cena incluye consumo de 1 entrada o sopa, 1 plato fuerte y 1 postre por persona. No se incluyen bebidas. No incluye langosta. El servicio a la carta es por persona y no es transferible. La compra de estos alimentos no aplica en Servicio a Cuartos (*Room Service*). En la compra de alimentos no aplican cambios, cancelaciones, no es reembolsable ni acumulable; a menos que se cancele la reservación de hospedaje. No aplica para cenas de eventos especiales como Navidad y fin de año.

Política de compra de otros complementos de viaje con Puntos Kívac®

En la compra de actividades, tours, traslados y vuelos con Puntos Kívac®, no aplican cambios, cancelaciones o reembolsos. El usuario entiende y acepta que será responsable de asistir puntualmente a las citas programadas en los lugares que le sean señalados y de satisfacer los requerimientos que le sean solicitados a efecto de recibir estos servicios.

Política de reservaciones internacionales

En algunos destinos internacionales se podrá cobrar un impuesto en moneda local. Este cobro será adicional al cobro en Puntos Kívac® y cuota de reservación en caso de existir. Kívac® no se hace responsable de este cobro ni reembolsará a los viajeros este pago. Para las reservaciones de hoteles internacionales es necesario que la reservación se solicite con mínimo 72 horas antes del check in.

Políticas de cuota de reservación

Puede aplicar una cuota de reservación en los casos en que en su contrato Kívac® venga señalado que NO está incluida en el precio por punto establecido.

Ley de impuesto por derecho de saneamiento

A partir de enero de 2019, entró en vigor en el municipio de Benito Juárez, en el estado de Quintana Roo, Cancún, el decreto oficial por Derecho de Saneamiento, el cual consiste en realizar un pago de \$26.00 MXN por noche de hospedaje para la ejecución de obras de saneamiento ambiental tales como conservación y mantenimiento de playas, tratamiento integral de residuos sólidos urbanos, alumbrado público amigable con el medio ambiente y eliminación de tiraderos de basura a cielo abierto. Este pago se realizará directamente en la recepción de los hoteles y aplica por cuarto y por noche de hospedaje. Esta cuota está sujeta a cambios de acuerdo al Decreto oficial vigente.

Políticas de viaje Kívac® Xpand

Con Kívac® Xpand podrás viajar a todos los hoteles Kívac® y a más de 10,000 hoteles externos en caso de que Kívac® no cuente con disponibilidad, es decir, uno de los destinos exclusivos de Kívac® Xpand. Además, podrás viajar a hoteles de playa en Semana Santa, semana de Pascua y del 16 de diciembre al 9 de enero en hoteles externos. Acumulas puntos Wishvac® para tus futuras compras de paquetes de Puntos Kívac®. Los puntos Wishvac® son el 5% del total en puntos de tus reservaciones en hoteles Grand Fiesta Americana, Fiesta Americana, The Explorean, Fiesta Inn, Gamma y One (máximo de 1500 puntos). Los puntos Wishvac® se podrán utilizar en la compra de tu siguiente paquete de Puntos Kívac®. Acceso a destinos internacionales exclusivos de Kívac® Xpand en Estados Unidos, Centroamérica y Sudamérica. La contratación de Kívac® Xpand puede realizarse en salas de ventas desde la compra de tu paquete Kívac® o a través del Call Center con pago en Puntos Kívac®. Para las reservaciones de algunos hoteles es necesario que la reservación se solicite con mínimo 72 horas antes del check in. Consulta con tu consejero. Los puntos Wishvac® se podrán utilizar en la compra de tu siguiente paquete de Puntos Kívac® siempre y cuando el complemento XPAND esté vigente. Puede aplicar para otros municipios.